

Aviso Legal

Información General

El titular de este sitio web es Investigación de Mercados, Actitudes y Motivaciones, S.L., cuyos datos identificativos son los siguientes:

Nombre Comercial: IMAM

NIF: B- 15.867.484

Domicilio: Calle Enrique Mariñas, nº 36, Torre de Cristal, ático, 15009, A Coruña.

Teléfono: 981216470

Email: info@imam.es

Datos de inscripción en el Registro Mercantil: A Coruña, al tomo 2663, folio 56, hoja C-30094, sección general.

Con ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, IMAM informa al usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre el presente Aviso Legal o cualquier otro documento informativo del sitio web será recibida y solucionada contactando con a través de la dirección de correo electrónica: info@imam.es.

Propiedad Intelectual

Todos los contenidos que se muestran en el presente sitio web, y en especial diseños, textos, imágenes, logos, iconos, nombres comerciales, marcas o cualquier otra información susceptible de utilización industrial y/o comercial están protegidos por los correspondientes derechos de autor, no permitiendo su reproducción, transmisión o registro de información salvo autorización previa del titular, IMAM. No obstante, el usuario podrá utilizar información facilitada para gestionar su pedido y los datos de contacto correspondientes.

Enlaces

IMAM. no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces hacía otros sitios o páginas web que, en su caso, pudieran incluirse en el mismo, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

Cookies

Una cookie es un archivo o dispositivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Es decir, es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Existen diferentes tipos de cookies en función, sobre todo, de la finalidad para la que son utilizadas, así se distinguen, entre otras las siguientes: técnicas, analíticas, de publicidad y de publicidad comportamental.

Las cookies técnicas no están sometidas a la normativa en materia de protección de datos y, por tanto, no se requiere el consentimiento del usuario para su tratamiento, sin embargo, el resto de cookies identificadas si deberán ser previamente autorizadas.

En el caso de que el presente sitio web trate cookies sometidas a la normativa de forma se procede a la publicación en el mismo de la Política de Cookies y de configuración de la mismas, por ello se recomienda su consulta.

Política de Privacidad

Introducción

En IMAM velamos por la seguridad y confidencialidad de la información y, más concretamente, de los datos personales, no solo de los usuarios del sitio web, sino de todas aquellas personas que mantienen algún vínculo o relación con la entidad en cualquiera de sus ámbitos, ya sean, clientes, proveedores, personal, etc.

En este sentido, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos, esto es Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se procede a la elaboración de la presente política, donde ofrecemos la información relativa a los tratamientos de datos personales que gestiona la entidad.

Responsable del Tratamiento

En términos de protección de datos Investigación de Mercados, Actitudes y Motivaciones, S.L., en adelante IMAM, debe ser considerada Responsable del Tratamiento, en relación a los ficheros/tratamientos que gestiona.

A continuación, se indican los datos identificativos del titular del presente sitio web:

Nombre Comercial: IMAM

NIF: B- 15.867.484

Domicilio: Calle Enrique Mariñas, nº 36, Torre de Cristal, ático, 15009, A Coruña.

Teléfono: 981216470

Email: info@imam.es

Finalidades y bases jurídicas

Completando la información básica sobre protección de datos que se facilita a través de cada una de las vías de toma de datos, a continuación, se facilita la información adicional relativa las finalidades, bases legitimadoras de los siguientes ficheros o tratamientos:

- **Cientes**

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades principales, siendo la base jurídica que legitima estos tratamientos la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD):

- Gestión y prestación del servicio solicitado o contratado.
- Gestión administrativa, lo que conlleva, gestión de facturación y contabilidad, gestión de impagos.
- Envío de información sobre productos y servicios de la entidad.

- **Personal**

Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar todos los servicios vinculados al ámbito de recursos humanos, lo que conlleva, la gestión contable fiscal y administrativa, la gestión de nóminas, gestión de formación y gestión de prevención de riesgos laborales y control horario, entre otros.

La base jurídica que legitima el tratamiento es, en líneas generales, la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).

- **Proveedores**

Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, lo que supone la gestión contable, fiscal y administrativa y la gestión de pago de los servicios, entre otros. La base jurídica que legitima este tratamiento es la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).

- **Videovigilancia**

Las imágenes captadas a través de los sistemas de videovigilancia instalados en las sedes de la entidad serán tratadas con la finalidad de garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que acceden a las mismas. La base jurídica que legitima el tratamiento es que las mismas son instaladas para el cumplimiento de una misión realizada en interés público (art. 6.1. e. RGPD).

Asimismo, las cámaras son instaladas para otra finalidad adicional, esto es, de controlar la calidad y el rendimiento laboral de los trabajadores, así como para verificar el cumplimiento de las obligaciones y deberes laborales, siendo la base legitimadora del tratamiento el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores.

- **Currículos**

La entidad recibe currículos a través de diversas vías, fundamentalmente en persona o través de las cuentas corporativas generales, de forma que los mismos, en caso de que se traten de currículos que puedan encajar en alguna de nuestras candidaturas se tratan con la finalidad de llevar a cabo los procesos de selección necesarios. Sin embargo, si el currículum no encaja ni podrá encajar en ninguno de los puestos de la entidad se procederá a su eliminación o destrucción definitiva.

La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento expreso del interesado.

Cesiones o comunicaciones de datos

Para la gestión de determinados servicios ofrecidos por la entidad se presenta necesario permitir acceder a determinados datos a terceros prestadores de servicios contratados al efecto, en este sentido, la entidad procede a la suscripción de los respectivos contratos de encargo de tratamiento necesarios, y ha dado las instrucciones precisas a los diferentes prestadores de servicio o encargados de tratamiento, para asegurar la seguridad e integridad de los datos a los que éstos tengan acceso con motivo de la prestación del servicio contratada.

Fuera de los casos anteriores, sus datos de carácter personal no serán cedidos a terceros, salvo en los casos que se indican a continuación:

- **Cientes, personal y proveedores**

Los datos podrán ser comunicados a los siguientes colectivos de destinatarios:

- Administraciones públicas: en caso de que sea requerido en virtud de una norma, por ejemplo, Agencia Estatal de la Administración Tributaria, y al resto de autoridades fiscales o de otra índole competentes, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por la legislación vigente.

- Entidades bancarias: para la gestión del cobro y pago de servicios.

- **Videovigilancia**

Los datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de seguridad y órganos judiciales, previo requerimiento.

- **Currículos**

Es posible que los currículos remitidos a IMAM sea tratado por cualquiera de las entidades del grupo, dado que desarrollan actividades relacionadas y al titular del currículo le puede interesar una posible oferta de trabajo.

Plazos de conservación de los datos

Completando la información básica sobre protección de datos que se facilita a través de cada una de las vías de toma de datos, a continuación, se facilita la información adicional relativa las finalidades, bases legitimadoras de los siguientes ficheros o tratamientos:

- **Cientes:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles.
- **Personal:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles. Por ejemplo, en el caso del registro horario, los datos serán conservados durante el plazo de 4 años.
- **Proveedores:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles.
- **Usuarios Web:** los datos serán conservados mientras sean necesarios para atender las finalidades indicadas.
- **Videovigilancia:** serán conservados durante un mes.
- **Currículos:** los datos serán conservados mientras el perfil curricular pueda encajar en alguna de nuestras candidaturas, haciendo filtros y limpieza de documentos.

Revocación del consentimiento

En aquellos casos en los que el tratamiento de datos personales esté basado en el consentimiento, se informa a las Partes interesadas de derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, de manera sencilla y gratuita, mediante escrito dirigido a la dirección del responsable del tratamiento o a través de la siguiente dirección de correo electrónico info@imam.es, adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Datos de navegación.

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través del sitio web, en caso de que se recojan datos sometidos a la normativa, se recomienda consultar la Política de Cookies publicada en nuestro sitio web.

Derechos de los interesados.

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de la IMAM

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- Derecho de acceso: derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:
 - o Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
 - o Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
 - o Cuando el interesado se oponga al tratamiento
 - o Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
 - o Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.
- Derecho de oposición: derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.
- Derecho de limitación: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
 - o Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
 - o Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
 - o Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - o Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiéndose a IMAM, mediante escrito, remitido a la siguiente dirección: info@imam.es indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

En este sentido, la IMAM atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

Por otra parte, conviene tener en cuenta que el interesado o titular de los datos podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por IMAM son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, IMAM, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, IMAM tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Política de Cookies

¿Qué son las Cookies?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación o personalizar la forma en que se muestra el contenido.

No obstante, los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

El presente sitio web está utilizando cookies las siguientes cookies que permiten fundamentalmente facilitar al usuario el uso y la navegación a través del mismo, garantizar el acceso a determinados servicios, así como mejorar la configuración funcional de la web y de los servicios vinculados a la misma.

Tipo	Finalidad	Propias/Terceros ¹
Técnicas necesarias	Son aquellas que se consideran necesarias para el funcionamiento y la prestación de los servicios vinculados al sitio web, de forma que permiten la comunicación entre el equipo del usuario y la red o la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.	
De análisis	Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.	
Publicitarias comportamentales	Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación	

Tal y como se observa en la tabla, las cookies pueden ser propias o de terceros, las cookies propias son aquellas que se envían al equipo del usuario desde el equipo o dominio de la empresa, sin embargo, las cookies de terceros son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un tipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

¿Cómo gestionar la configuración de las cookies?

Cuando el usuario accede por primera vez a nuestra página web, se le muestra una ventana en la que se le indica que si continúa navegando acepta el tratamiento de sus cookies, adicionalmente se le indica que podrá configurar el tratamiento de sus cookies a través de la presente política de cookies.

En este sentido, a continuación, se le facilitan un panel de configuración que le permitirá aceptar o rechazar la instalación de las cookies, salvo aquellas estrictamente necesarias, sin las cuales la web no funcionaría correctamente o no permitirían prestar el servicio solicitado al usuario.

OPCIÓN 1

ACEPTO
EL TRATAMIENTO DE LAS COOKIES

RECHAZO
EL TRATAMIENTO DE LAS COOKIES

GUARDAR

OPCIÓN 2

PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES	
Tipo	Aceptar o Rechazar ²
Técnicas o necesarias	<input checked="" type="checkbox"/>
De análisis	<input type="checkbox"/>
Publicitarias comportamentales	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="GUARDAR"/>	

En el caso de las cookies de terceros es posible que no puedan ser configuradas a través de la configuración indicada, en ese sentido, el usuario deberá acudir a su navegador en cuestión o bien al tercero para proceder a la configuración de las cookies.

En este sentido, prácticamente todos los navegadores permiten al usuario obtener información general sobre las cookies instaladas en una página web, concretamente verificar la existencia de las mismas, su duración o el sistema de eliminación. E por ello que, a título informativo, se facilitan una serie de enlaces relacionados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

Conviene tener en cuenta que, si se impide la instalación de todas las cookies, el contenido de la web, así como determinadas funcionalidades y servicios facilitados por la misma pueden verse afectados.